



## 5. Richtlijnen Social Media

### Richtlijnen Social Media

Bestuurs- en Ondersteuningsbureau  
Basis-, Speciaal en Voortgezet Onderwijs

OPENBAAR ONDERWIJS GRONINGEN

#### Handreiking Social Media

Social Media zijn niet meer weg te denken uit onze maatschappij en dus ook niet bij iedereen die betrokken is bij het onderwijs. Social media kunnen een goede bijdrage leveren aan de professionaliteit van onderwijspersoneel en de kwaliteit van het onderwijs. Social Media biedt kansen om te laten zien dat je trots bent op je werk.

Onder social media verstaan we Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram, Pinterest, Snapchat, Whatsapp, forums, blogs, YouTube en varianten daarop.

Uitgangspunt is dat professionals zelf weten hoe zij hiermee verstandig omgaan.

Het digitale gedrag op social media wijkt niet af van het real life gedrag binnen de school.

Toch zijn er verschillen in kennis en ervaringen met, en meer of minder enthousiasme over social media. Sommigen zien de kansen en anderen vooral de bedreigingen.

Om verschillende denkbeelden over het gebruik van social media niet te laten leiden tot misverstanden is deze handreiking opgesteld.

Voorbeelden van situaties die vragen op kunnen roepen bij het gebruik van social media:

- Een leidinggevende vindt dat een medewerker zich te veel of verkeerd profileert via social media en spreekt hem daarop aan.
- Een medewerker twittert over de inhoud van een vertrouwelijke bijeenkomst of heeft kritiek op Openbaar Onderwijs Groningen of zijn/ haar school.
- Een docent gaat op twitter een discussie aan met een ouder over de toelating van hun kind op de school.
- Iemand wil op zijn privéblog over werk gerelateerde zaken schrijven en weet niet goed of dat mag.

- Een werknemer geeft via twitter en blog kritiek op een samenwerkingspartner van de school of Openbaar Onderwijs Groningen.

### Bij het gebruik van social media hanteren we een aantal regels:

- Medewerkers van Openbaar Onderwijs Groningen zijn persoonlijk verantwoordelijk voor wat zij publiceren.
- Bestuurders, schoolleiders en leidinggevendenden zijn altijd vertegenwoordiger van hun school en Openbaar Onderwijs Groningen, ook als zij een privémening verkondigen. Bij twijfel niet publiceren.
- Medewerkers van de school weten dat publicaties op social media altijd vindbaar zijn en vindbaar blijven, en zijn zich bewust van de gevolgen voor hun privacy.
- Bij twijfel over een publicatie of over de raakvlakken met Openbaar Onderwijs Groningen zoeken medewerkers contact hun leidinggevende.
- Medewerkers van Openbaar Onderwijs Groningen kunnen kennis en andere waardevolle informatie delen, mits de informatie niet vertrouwelijk is en Openbaar Onderwijs Groningen of een van onze scholen niet schaadt.
- Ga op social media niet in discussie met een leerling of ouder/ verzorger.
- Het gedrag van leerkrachten en docenten op social media wijkt niet af van wat in de klas of op school gebruikelijk is.
- Wanneer een online discussie dreigt te ontsporen, of in het ergste geval al helemaal ontspoord is, neem dan direct contact op met je leidinggevende en overleg over de te volgen strategie. De leidinggevende informeert direct de afdeling Concerncommunicatie van Openbaar Onderwijs Groningen en betreft hen zo nodig bij het bepalen en/ of uitvoeren van de strategie.

### Bedenk dat...

- Het gebruik van social media 'real time' gebeurt. Een druk op de knop en jouw bericht staat direct online. En realiseer je dat iedereen meekijkt, leerlingen, ouders en de rest van de wereld.
- Online-informatie misschien wel eeuwig online staat. Het is meestal ingewikkeld om informatie naderhand te (laten) verwijderen. Bedenk dus goed hoe je wilt overkomen in tekst, beeld en geluid en niet alleen voor dat ene moment. Overleg zo nodig met een collega of je leidinggevende. Werkgevers, leerlingen en ouders zoeken soms op google naar meer informatie over een school of een medewerker.
- Je ook rekening dient te houden met het wettelijk vastgelegde auteurs-, beeld- en citaatrecht. Het is verboden om zonder toestemming van de maker andermans werk te publiceren of te delen.
- Sociale omgangsvormen online net zo goed gelden als offline. Respecteer degene tot wie je je richt. Laster, beledigingen, discriminatie en obsceniteit zijn niet geoorloofd. De privacy van anderen wordt gerespecteerd. Dit geldt voor zowel schoolbesturen, directies, onderwijspersoneel, ondersteunend personeel als voor leerlingen en hun ouders/ verzorgers.
- Social media soms als gevolg kan hebben dat er een grijs gebied ontstaat tussen privé en werk gerelateerde zaken. Indien je twijfelt of je iets wel of niet kunt delen overleg dan met een collega of met je leidinggevende.